



Zorg- en
kennisorganisatie

Helpersnetwerk Sinnehiem

We doen het samen



Wie zijn wij:

Alletta Wedzinga: HBO-VGG

Hennie de Vries: projectleider zorgtechnologie

We doen het samen



Open deuren?!

Sinnehiem:

- 1 oktober 2024 deuren open
- 4-5 cliënten met GPS van Otiom
- juni 2025 gestart met Helpersnetwerk

We doen het samen



Hoe kwamen we aan helpers?

Buurtbewoners en via een medewerker van Appelscha die in Haulerwijk woont.

We doen het samen

Wat is nodig voor helpersnetwerk:

- Voorwaarden:
 - bijv. Helper is geen vrijwilliger.
 - geheimhouding
- Handleiding voor helpers
- Begeleiding bij opstarten
- Website ZuidOostZorg aanmelding

**ZUID
OOST
ZORG**

We doen het samen



Link naar zuidoostzorg inlogpagina



Buurtbewoners en via een medewerker van Appelscha die in Haulerwijk woont.

We doen het samen



Aanmelden op website ZuidOostZorg

[Helpersnetwerk › ZuidOostZorg](#)

Eerste bijeenkomst:

- HBOV-GG, applicatiebeheerder en projectleider
- 9 potentiële helpers bij de eerste bijeenkomst
- Uiteindelijk nog 4 helpers over
- Uitleg App
- Korte uitleg dementie
- Toetsen voorwaarden: alles duidelijk?
 - Bijv.: geen onkosten vergoeding.
 - Verzekering
- Helpers wilden gelijk al starten.



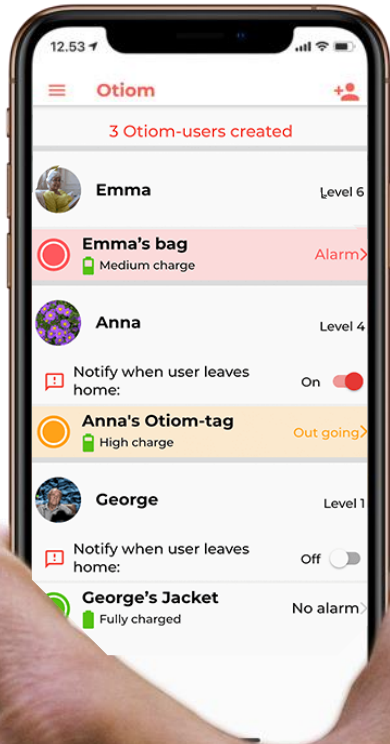


Tweede bijeenkomst:

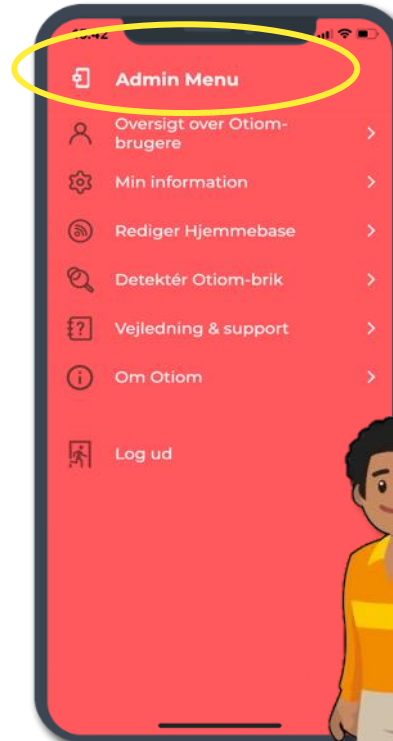
- Definitieve versie voorwaarden
- Hulp bij installeren app op de telefoon.
- Helpers ontvangen info over de cliënten

Otiom - Gebruikers, beheerders en helpers

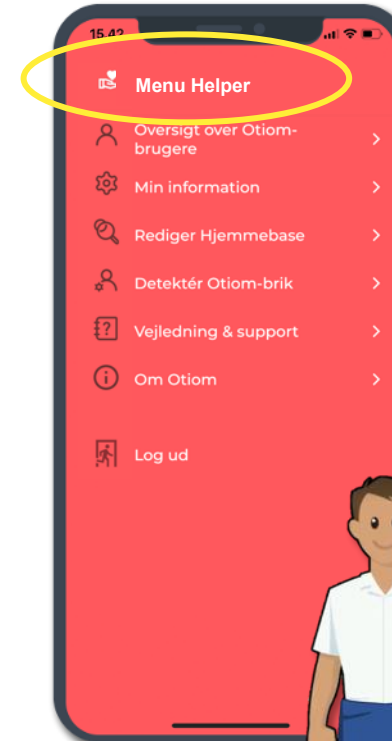
De Otiom app werkt met 3 soorten mensen



Gebruikers zijn de mensen die Otiom-tags dragen



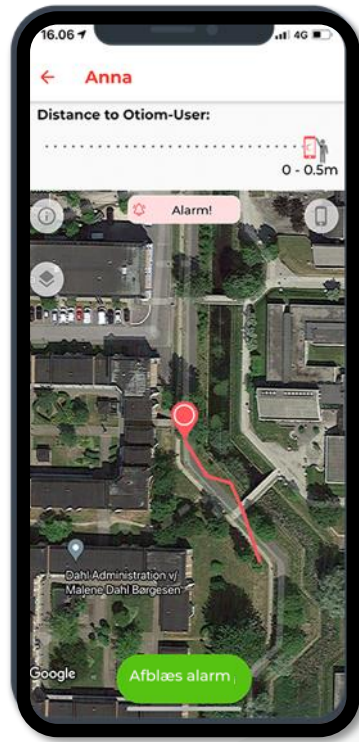
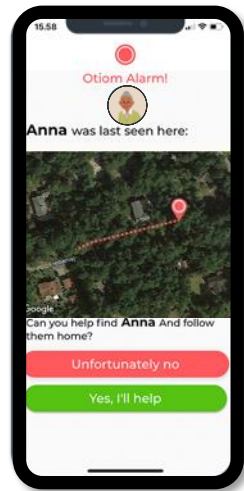
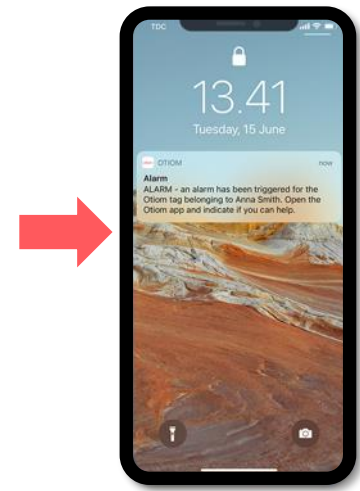
Beheerder is de persoon die verantwoordelijk is voor een Otiom-account



De helpers zijn de mensen die zijn aangewezen om te helpen als een burger een vooraf ingesteld veiligheidsgebied verlaat



Otiom - Alarmsituatie



- Otiom stuurt een waarschuwing via Meldingen naar alle helpers die gekoppeld zijn aan een Otiom-gebruiker als de gebruiker een aangewezen veiligheidszone verlaat.
- De melding vraagt de helpers om hun Otiom app te openen en aan te geven of ze kunnen helpen.



Uitdagingen:

- Te ver weg wonende helper
- Vertraging op locatie-updates
- Niet alle helpers zijn direct vertrouwd met de technologie
- Benaderen van bewoners
- Voorzichtige instellingen waardoor veel alarmen
- cliënt was al weer binnen gehaald: zorg en helpers liepen elkaar mis.



Successen:

- Helpers voelen zich betrokken en gewaardeerd.
- De app is gebruiksvriendelijk en meldingen zijn duidelijk
- Bewoners worden veilig teruggebracht.
- Er ontstaan mooie ontmoetingen tussen bewoner en helper

Aan het werk

- Vraagstuk hoe krijgen we meer helpers?
- Wat zou jou motiveren om als helper aan de slag te gaan?
- Wat houdt je op dit moment tegen om helper te worden?

Aan het werk in groepen:

1. Kranten artikel maken om helpers te werven
2. Maak een plan: Hoe kom je aan helpers uit de buurt: Bedenk 20 manieren en schrijf die op een poster.



Korte terugkoppeling:

Wat is het leukste idee uit jouw groep?



**Bedankt voor uw aandacht
en deelname**