

Chatten in de SDB Cliëntapp

Hoe kan ik chatten met medewerkers?

Chatten met medewerkers

Met de chatmodule in de SDB CliëntApp is het mogelijk om op een veilige en eenvoudige manier te communiceren met de zorg. Deze functionaliteit is speciaal ontwikkeld om laagdrempelig contact mogelijk te maken, rechtstreeks vanuit de CliëntApp. De chat is bedoeld voor niet-spoedeisende vragen, onze medewerkers proberen binnen 72 uur te reageren.

1

De chat openen

De chatmodule is te openen via het menu-item Chat, dat onderin het scherm van de CliëntApp zichtbaar is.

2

Beschikbare chats

Een gebruiker heeft toegang tot maximaal twee verschillende chats:

- **Netwerk:** Deze chat is beschikbaar voor gebruikers met volledige toegang.
- **Beheerder:** Deze chat is beschikbaar voor de beheerder(s) van de SDB Cliëntapp. Dit kan de cliënt zelf zijn en een gebruiker die gemachtigd is voor de beheerdersrol in de SDB Cliëntapp.

3

Functionaliteiten binnen de chat

- **Berichten versturen**
Typ een bericht en verstuur dit om te kunnen communiceren.
- **Berichten ontvangen**
Ontvang berichten in dezelfde chat-omgeving.
- **Reageren op een specifiek bericht**
Sleep het bericht naar rechts om zo specifiek op dit bericht te reageren.
- **Reageren op een bericht met een emoticon**
Houdt een bericht ingedrukt om een emoticon te kunnen selecteren.

4

Op de volgende pagina zie je een voorbeeld van hoe de chatfunctie eruit ziet



Chatten in de SDB Cliëntapp

Hoe kan ik chatten met medewerkers?

