

ZuidOostZorg - Visie op toezicht

Inleiding

ZuidOostZorg is een innovatieve en altijd nieuwsgierige zorgorganisatie, met dertien locaties in Zuidoost Friesland en één in Dokkum. ZuidOostZorg is jong van geest, met jaren ervaring in de ouderenzorg en biedt (specialistische) zorg en behandeling in verschillende settings.

ZuidOostZorg is ambitieus: gericht op herstel, vooruitgang en vernieuwing met het doel om ouderen te ondersteunen om zo lang mogelijk en liefst thuis hun leven zelfstandig te leiden. Lukt dat echt niet meer? Dan biedt ZuidOostZorg hoogwaardige zorg. Samen met de client en diens mantelzorgers, met onze professionals, met onze netwerkpartners én waar dat kan met technologie.

De **missie** van ZuidOostZorg luidt daarbij:

‘Met aandacht te vernieuwen en innoveren, om er voor te zorgen dat huidige en toekomstige generaties ouderen kunnen vertrouwen op de best mogelijke zorg.’

De **ambitie** van ZuidOostZorg is daarbij is om:

‘Voor (onze) klanten morgen beter te zijn dan gisteren: we willen leren, ontwikkelen, verder zijn dan de rest. We durven ons hoofd boven het maaiveld uit te steken: om ver te kunnen kijken, eerder te weten waar we naartoe willen en telkens nieuwe doelen te kunnen blijven stellen. En om boven dat maaiveld uit op zoek te gaan naar anderen binnen en buiten de organisatie die samen met ons aan (nieuwe) doelen willen werken’.

De missie en de ambitie worden door de Raad van Toezicht omarmd. In deze visie op toezicht staat hoe de Raad van Toezicht van ZuidOostZorg hier, vanuit haar maatschappelijke rol, toezicht op houdt én waar mogelijk aan bijdraagt.

De Raad van Toezicht committeert zich aan de Governancecode Zorg 2022. De Raad van Toezicht volgt vanuit haar rol als werkgever, adviseur en toezichthouder de organisatie ‘als kritische vriend’. Toezicht houden op een organisatie in de zorg heeft grote maatschappelijke betekenis. De zorg is van ons allemaal en het gaat ons ook allemaal aan. Daarom kijken wij zowel naar interne als externe ontwikkelingen.

Visie

Bij het integraal toezicht op de strategie van ZuidOostZorg, het beleid van de Raad van Bestuur en de algemene gang van zaken, hanteert de Raad van Toezicht de vier kernwaarden van ZuidOostZorg:

Aandacht, vertrouwen, verantwoordelijkheid en vernieuwing.

De Raad van Toezicht is toegankelijk en benaderbaar en vindt **aandacht** voor cliënten en medewerkers essentieel. Hier geven we onder andere invulling aan door met regelmaat (zorg)professionals en management uit te nodigen om ons mee te nemen en de dialoog aan te gaan over allerlei relevante thema’s en ontwikkelingen. Ook sluiten wij periodiek aan bij Cliëntenraden, Ondernemingsraad en de Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad. Werkbezoeken zijn voor de leden van de raad een belangrijke manier om te ervaren hoe de missie, visie en ambitie vertaald wordt in de dagelijkse praktijk. Die bezoeken worden teruggekoppeld in de Raad. Daarnaast vergaderen wij regelmatig op verschillende locaties van ZuidOostZorg.

Bij ons toezicht houdend werk is onze basis dat er wederzijds **vertrouwen** is tussen de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur. We zijn gericht op samenwerking, pro actief en onafhankelijk. Goed toezicht houden gaat over én steun bieden én waar noodzakelijk op tijd maatregelen en besluiten nemen, waarbij de verantwoordelijkheden blijven waar ze horen.

Naast de jaarlijkse zelfevaluatie, wordt aan het eind van iedere Raad van Toezicht vergadering gereflecteerd met de vraag, “hebben we het goede gesprek gevoerd?”. Jaarlijks plannen we als Raad van Toezicht-leden, samen met Raad van Bestuur, momenten om elkaar beter te leren kennen én oog te hebben voor elkaar. Met het delen van thema’s en kwesties die spelen, maken we optimaal gebruik van elkaars deskundigheid en ervaring. We nemen **verantwoordelijkheid** voor onze deskundigheidsbevordering en voor het samen continu aan **vernieuwing** en verbetering te werken. Aan de hand van de toezichthoudende opgave kijken we zowel collectief als individueel naar de benodigde bijscholing om onze rol zo goed mogelijk te vervullen.

Principes

De Raad van Toezicht vertegenwoordigt de samenleving met als taak toezicht houden op goed bestuur. Bij dat alles hoort een basishouding die wij als omschrijven:

- Wij zijn steunend en beschermend waar het moet, luisterend, adviserend en meedenkend waar het kan, en een luis in de pels waar nodig.
- Wij nemen op tijd doortastend en zorgvuldig besluiten.
- Wij willen ons ervan vergewissen dat vanuit een hoge mate van integriteit zorg wordt geleverd en dat wij als Raad van Toezicht integer handelen. Wij waken voor belangenverstrengeling.
- We realiseren ons dat er sprake kan zijn van vitale spanning tussen de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht en dat het voeren van een goed gesprek, altijd geredeneerd vanuit waarde voor de cliënt en de professional, dé manier is om de balans tussen control en vertrouwen te zoeken en te behouden.
- Onze toezichtactiviteiten dragen bij aan de betekenis van de organisatie; wij zijn alert op verspilling van tijd en inspanning bij onze verzoeken en vragen aan de bestuurders en de organisatie ten behoeve van onze toezichthoudende rol.

Deze principes vertalen wij ook naar de samenstelling van onze Raad van Toezicht en de wijze waarop wij verantwoordig afleggen:

- Wij zorgen dat de Raad van Toezicht zodanig is samengesteld dat alle relevante aandachtsgebieden zo goed mogelijk zijn gedekt.
- Wij hebben de formele bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Raad van Toezicht vastgelegd in het ‘Reglement van de Raad van Toezicht’.
- Wij vinden het belangrijk om maatschappelijke verantwoording af te leggen en doen dit door middel van een jaarlijks verslag.

Bindende principes uit de Governance code zorg

De zeven principes uit de Governance code zorg die (ook) voor de Raad van Toezicht van ZuidOostZorg bindende principes zijn:

1. De maatschappelijke doelstelling en legitimatie van ZuidOostZorg is het bieden van goede zorg aan cliënten;
2. De Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van ZuidOostZorg;
3. ZuidOostZorg schept randvoorwaarden en waarborgen voor een adequate invloed van belanghebbenden;
4. De Raad van Toezicht en Raad van Bestuur zijn elk vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van de organisatie;
5. De Raad van Bestuur bestuurt ZuidOostZorg gericht op haar maatschappelijke doelstelling;
6. De Raad van Toezicht houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van ZuidOostZorg;
7. Raad van Bestuur en Raad van Toezicht ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid

Rollen van de Raad van Toezicht

Vanuit bovenstaande visie en principes vervult de Raad van Toezicht de drie onderstaande rollen.

1. Werkgever

De Raad van Toezicht bepaalt welk bestuursmodel passend is bij de maatschappelijke doelstelling en visie van de organisatie en benoemt de Raad van Bestuur en ontslaat wanneer dat aan de orde is. Het functioneren van de Raad van Bestuur wordt periodiek beoordeeld door de Raad van Toezicht. Bij het uitvoeren van deze rol luisteren wij naar en hebben wij aandacht voor de gremia en functionarissen in de organisatie, om zodoende een goed functionerende Raad van Bestuur te hebben die het vertrouwen vanuit de organisatie heeft. Hierbij hebben we oog voor zowel de harde als zachte kant van besturen. De Raad van Toezicht heeft een Renumeratiecommissie ingesteld die verantwoordelijk is voor de voorbereiding en operationele uitvoering van alle onderwerpen die aan de orde zijn bij het werkgeverschap van de Raad van Toezicht.

2. Toezichthouder

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het toezicht op de organisatie. Wij doen dit zowel vanuit het perspectief van de continuïteit en kwaliteit van de zorgverlening, als vanuit de continuïteit van de organisatie. Om deze rol goed te kunnen vervullen hebben we twee commissies ingesteld: de commissie 'Kwaliteit & Veiligheid' en de 'Auditcommissie'. Beide commissies rapporteren aan de voltallige Raad van Toezicht.

3. Adviseur en klankbord

De Raad van Toezicht kan de Raad van Bestuur, vanuit eigen ervaring en kennis, adviseren en andere invalshoeken inbrengen. Zowel gevraagd als ongevraagd. De rol van adviseur en klankbord kan, met medeweten van de Raad van Bestuur, ook vervuld worden naar functionarissen in de organisatie.

Veilig klimaat en kwaliteit samenspel

Ten slotte zorgen de Raad van Toezicht en Raad van Bestuur gezamenlijk voor een veilig klimaat, omdat de kwaliteit van het samenspel, met een kritisch blik en waar nodig scherp, essentieel is voor zorgvuldige uitvoering van het toezicht. Vanuit deze veiligheid en met gebruikmaking van ieders deskundigheid prikkelt de Raad van Toezicht de Raad van Bestuur als klankbord, adviseur en werkgever.

Raad van Toezicht, 11 mei 2023