

Beste helper,

Hartelijk dank voor je registratie bij het Helpersnetwerk van ZuidOostZorg. Met deze brief informeren wij je over de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op jouw deelname aan dit netwerk.

Het Helpersnetwerk is een groep betrokken buurtgenoten die helpt zoeken naar bewoners die woonachtig zijn binnen één van de locaties van ZuidOostZorg die zijn gaan dwalen. Deze bewoners dragen een GPS-tracker van Otiom bij zich. Wanneer zij te lang wegblijven of zich buiten een vooraf ingestelde veilige zone begeven, ontvang jij als helper een melding via een app.

Deze voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat je je registreert als helper bij het Helpersnetwerk. Door je aan te melden, geef je aan akkoord te gaan met deze voorwaarden en je in te zetten voor het welzijn van onze cliënten.

Mocht je vragen hebben over deze voorwaarden of over je rol als helper, neem dan gerust contact met ons op.

Met vriendelijke groet,

Helpersnetwerk ZuidOostZorg

Bijlage 1: Algemene voorwaarden Helpersnetwerk ZuidOostZorg

Bijlage 1: Algemene voorwaarden Helpersnetwerk ZuidOostZorg

Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing als je je registreert als helper bij het Helpersnetwerk ZuidOostZorg (hierna: Helpersnetwerk). Het Helpersnetwerk is een groep buurtgenoten die helpt zoeken naar bewoners die woonachtig zijn binnen één van de locaties van ZuidOostZorg die zijn gaan dwalen. Deze cliënten dragen een GPS-tracker van Otiom bij zich. Als zij te lang wegblijven of buiten een veilige zone komen, dan krijgen helpers een melding via een app.

We informeren je hier graag zo goed mogelijk over. Zo weet je namelijk precies wat wij van jou verwachten, maar ook wat je van ons kan verwachten.

Artikel 1: Waarom registreer je je bij het Helpersnetwerk?

1. Je registreert jezelf als helper als jij wil helpen om een cliënt te zoeken als hij/zij gaat dwalen. Je krijgt dan een melding via de Otiom-app op de telefoon.
2. Je wordt door ZuidOostZorg uitgenodigd om de Otiom App te gebruiken. Hierbij verstrek je jouw persoonlijke gegevens met de bedoeling op jouw eigen toestel een melding te kunnen ontvangen wanneer een cliënt gaat dwalen.

Artikel 2: Wat gebeurt er als ik mij aanmeld?

1. Als je je aanmeldt bij het Helpersnetwerk, geef je toestemming voor het gebruik van je gegevens, accepteer je de privacyverklaring en houd je je aan de afspraken uit deze voorwaarden.
2. Je ontvangt een persoonlijk account dat alleen jij mag gebruiken.
3. De inloggegevens die jij krijgt bij registratie zijn persoonsgebonden. Het is belangrijk dat je ze zorgvuldig bewaart en niet deelt met - of overdraagt aan- anderen.

Artikel 3: Jouw bijdrage is jouw verantwoordelijkheid

1. Je beslist zelf of je in staat bent om op een melding te reageren.
2. Wil of kun je even geen hulpverlenen, dan geef je in de Otiom-app aan dat je niet kunt helpen.
3. Reageer uiteraard nooit als je onder invloed bent van alcohol, drugs of middelen die je reactie (kunnen) beïnvloeden, als je je mentaal niet goed voelt of als er iets anders is waardoor je niet goed kunt helpen.
4. Wees altijd voorzichtig, zorgzaam en respectvol.
5. Ga extra voorzichtig om met privacygevoelige informatie over de cliënt en eventueel betrokken derden die je mogelijk hoort of ziet tijdens een oproep.
6. ZuidOostZorg kan jouw inschrijving beëindigen als dat nodig wordt geacht. Bijvoorbeeld wanneer je je niet houdt aan de algemene voorwaarden of je misdraagt tijdens een oproep.

Artikel 4: Wat kan ik van ZuidOostZorg verwachten?

1. ZuidOostZorg werkt, samen met Otiom, aan een goede en veilige techniek om meldingen te kunnen versturen. Samen zorgen we ervoor dat we jou zo goed mogelijk kunnen laten helpen.
2. Deelname aan het Helpersnetwerk is gratis. We vergoeden geen onkosten, reiskosten of enige andere door jou gemaakte kosten.

Artikel 5: Verzekering en aansprakelijkheid

1. Als helper ben je verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid als je helpt bij een melding en er iets gebeurt waardoor schade ontstaat. Maar alleen als je aan de afspraken in deze voorwaarden houdt. Je bent niet verzekerd als je iets doet wat niet mag volgens de wet, zoals nalatig zijn, roekeloos zijn of expres schade maken.
2. De betrokken Nederlandse gemeenten waar wij onze locaties hebben (Smallerland, Opsterland, Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Noardeast-Fryslân) hebben hiervoor een speciale verzekering. Dit is een collectieve verzekering met een (beperkte) ongevallendeckking. Ook als je maar af en toe helpt, val je daaronder. Deze verzekering kan onder voorwaarden dekking bieden voor eventuele schade.
3. Als je tijdens het helpen schade veroorzaakt of zelf schade oploopt, en de verzekering van de gemeente dekt dit niet, dan kunnen we je helpen ZuidOostZorg met advies. We kijken samen met jou wat je kunt doen.

4. ZuidOostZorg is verzekerd tegen aansprakelijkheidsstelling voor haar handelen door derden.

Artikel 6: Ik wil geen helper meer zijn, wat moet ik doen?

1. Meedoen aan het Helpersnetwerk is vrijblijvend. Je mag altijd stoppen.
2. Je kunt jezelf op elk moment uitschrijven. Wil je stoppen? Geef dit dan bij de locatie aan.

Vragen en opmerkingen

Bij vragen en opmerkingen kun je contact opnemen met de locatie. Ook horen we het graag als je ergens ontevreden over bent. Dan kunnen we samen kijken of we dat kunnen oplossen.

Tot slot

Nu ben je op de hoogte van de afspraken en verwachtingen als helper bij het Helpersnetwerk. Deze afspraken vind je te allen tijde terug op onze website. Soms wijzigen we iets, omdat we denken dat het duidelijker of makkelijker kunnen uitleggen, of omdat wet- en regelgeving veranderen. De wijzigingen vind je dan ook op onze website. Tot slot is naast deze algemene voorwaarden het Nederlands Recht van toepassing op jouw registratie van toepassing.