

Privacystatement ZuidOostZorg

De gegevens zijn bij ZuidOostZorg in goede handen

Dit privacystatement is van toepassing op het gebruik van persoonsgegevens door Stichting ZuidOostZorg. ZuidOostZorg gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en wil u in dit statement uitleg geven over het gebruik van uw persoonsgegevens. ZuidOostZorg is verantwoordelijk in de zin van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Waarvoor worden uw persoonsgegevens gebruikt?

We verwerken alleen maar persoonsgegevens voor duidelijke doelen en als daar een goede reden voor is. Gegevens mogen alleen voor deze doelen gebruikt worden of voor doelen die er logisch bij aansluiten. Voor cliënten betekent met name dat persoonsgegevens verzameld en bewaard worden om u goed te kunnen behandelen en kwalitatief goede zorg en ondersteuning te kunnen verlenen. Bovendien zijn wij deze gegevens nodig voor het afleggen van verantwoording over de kwaliteit van de zorg en de financiële afwikkeling van de zorg/behandeling aan de inspectie gezondheidszorg (IGJ), gemeenten en zorgverzekeraars.

Voor medewerkers gaat het voornamelijk om gegevens rondom de sollicitaties en het opstellen en voorbereiden van de arbeidsovereenkomst. Ook verwerken we natuurlijk persoonsgegevens als iemand bij ons in dienst is, voor ons werkzaamheden verricht of vrijwilliger is.

Mogen we wel persoonsgegevens verwerken?

Wij mogen alleen persoonsgegevens verwerken als de wet dat toestaat. Zo hebben we een grondslag als we persoonsgegevens verwerken omdat we een overeenkomst hebben of willen sluiten (bijvoorbeeld en arbeidsovereenkomst). We hebben ook een grondslag als een andere wet ons verplicht persoonsgegevens te verwerken. Dit geldt bijvoorbeeld voor alle wetten die de financiering en verantwoording van zorg regelen of wetten die ons verplichten belasting- of pensioengegevens door te geven. Soms verwerken we gegevens omdat ZuidOostZorg daar een groot belang bij heeft, en soms vragen we om toestemming om persoonsgegevens te mogen verwerken.

Welke verwerkingen er allemaal zijn en wat er aan persoonsgegevens in zit is apart vastgelegd in een verwerkingsregister. In dit register zijn ook de grondslagen opgenomen.

Wat gebeurt er met gegevens en wat zijn de rechten van betrokkenen?

De betrokkene heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens er van hem of haar verwerkt worden en wat er met die persoonsgegevens gebeurt. De betrokkene mag ze laten wijzigen als ze onjuist zijn, en mag in bepaalde gevallen ook vragen om te stoppen met verwerking en de gegevens te verwijderen. Ook mag de betrokkene zijn of haar toestemming (als die gegeven is) weer intrekken. Als de betrokkene van mening is dat er iets niet klopt of niet goed wordt gedaan, dan mag hij of zij daar een klacht over indienen. In de privacyverklaringen die opgenomen zijn bij de Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst, Arbeidsovereenkomst en andere overeenkomsten wordt beschreven aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt en/of van wie wij gegevens ontvangen.

Wij bewaren gegevens veilig en zorgvuldig

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk voorgeschreven. Onze website, dossiers en IT-systemen zijn goed beveiligd. Daarnaast nemen wij steeds maatregelen om misbruik van de gegevens te voorkomen. Hoe we dit doen, is vastgelegd in ons informatiebeveiligingsbeleid. Mocht er onverhoopt iets misgaan, dan hebben we daarvoor een protocol Meldplicht Datalekken.

Nadere informatie

Meer informatie over bijvoorbeeld de aard van de persoonsgegevens die wij registeren en de wijze waarop wij de vertrouwelijkheid van gegevens waarborgen is beschreven in de privacyverklaringen die opgenomen zijn in de Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst, Arbeidsovereenkomst en andere overeenkomsten.

Heeft u een vraag, tip of klacht?

U kunt contact opnemen met de privacycoördinator via privacy@zuidoostzorg.nl, of stuur een brief naar:
Privacycoördinator ZuidOostZorg
Postbus 604
9200 AP Drachten

Wijzigingen

Het is niet ondenkbaar dat ons privacybeleid wordt uitgebreid of gewijzigd. Op de website vindt u altijd de laatste versie. Deze versie van 15 november 2018.

Cookies

ZuidOostZorg maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies.

Wat is een cookie?

Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestandjes die de computer ontvangt wanneer de website www.zuidoostzorg.nl bezocht. Zij zorgen ervoor dat niet steeds dezelfde informatie hoeft in te voeren of te downloaden. De cookies geven ons inzicht in hoe de website wordt gebruikt en waar verbeterpunten zijn om de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren. We gebruiken cookies ook voor marketingdoeleinden, zodat we informatie kunnen zien die voor de bezoeker relevant is. In het cookiebeleid is beschreven welke cookies de website www.zuidoostzorg.nl gebruikt en met welk doel.

Soorten cookies

ZuidOostZorg maakt gebruik van drie soorten cookies:

- Technische en functionele cookies: deze cookies zorgen ervoor dat de website optimaal werkt.
- Analyserende cookies: deze cookies verzamelen informatie over het gebruik van de website door de gebruikers.
- Marketing cookies: deze cookies worden gebruikt voor marketingdoeleinden.

Cookies accepteren of verwijderen

Om de website optimaal te gebruiken is het nodig om de cookies te accepteren. Het is ook mogelijk om de cookies uit te schakelen in de browser. Vind hierover meer in het cookiebeleid.