

Privacyverklaring ZuidOostZorg Cliënten

Dit is de privacyverklaring van Stichting ZuidOostZorg gevestigd aan de Burgemeester Wuiteweg 140, 9203 KP, in Drachten, www.zuidoostzorg.nl. Stichting ZuidOostZorg is verantwoordelijk in de zin van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Uw gegevens zijn bij ZuidOostZorg in goede handen

Wanneer wij aan u zorg en diensten verlenen, dan hebben wij uw gegevens nodig. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij met uw persoonsgegevens doen, voor welke doelen wij ze gebruiken en wat uw rechten zijn. Zodat u erop kunt vertrouwen dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn.

Deze privacyverklaring geldt voor alle locaties en alle zorg- en dienstverlening van ZuidOostZorg. En is van toepassing op alle persoonsgegevens, waaronder medische gegevens, die u mondeling, schriftelijk of digitaal aan ons verstrekt.

Welke gegevens gebruiken wij?

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij in ieder geval van u gebruiken of verzamelen:

- N.A.W.-gegevens, geslacht, telefoonnummer, nationaliteit, BSN, e-mailadres, burgerlijke staat, geboortedatum en –plaats, uw indicatie van de gemeente of zorgkantoor (indien van toepassing), soort en nummer van uw identiteitsbewijs, en polisnummer van uw zorgverzekering
- Contactmomenten met u, uw familie of uw vertegenwoordiger
- Gegevens over uw gezondheid, zorg, behandeling en zorgverleners. En gegevens over uw dagelijks leven, interesses en verleden, wanneer dit nodig is voor het uitvoeren van onze zorg- en dienstverlening
- Gegevens over uw wettelijk vertegenwoordiger, contactpersoon, familie, wanneer dat aan de orde is
- (IBAN) rekeningnummer, wanneer u via ons diensten van ons afneemt die u zelf betaald (bijv. wassen, internet)

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden door ons verzameld en bewaard om u goed te kunnen behandelen en u kwalitatief goede zorg en ondersteuning te kunnen verlenen in het kader van de overeenkomst voor zorg en dienstverlening die u met ons sluit. Bovendien hebben wij uw gegevens nodig voor het afleggen van verantwoording over de kwaliteit van de zorg en de financiële afwikkeling van de zorg/behandeling aan de inspectie gezondheidszorg (IGJ), gemeenten en zorgverzekeraars. De verwerking van uw persoonsgegevens kan ook gebaseerd zijn op een wettelijke plicht. Daarnaast gebruiken wij uw gegevens om wetenschappelijk onderzoek of statistisch onderzoek te doen. Hiervoor gebruiken wij anonieme gegevens. Wanneer dit niet mogelijk is, vragen wij u altijd om toestemming.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden/toestemming

Op grond van het medisch beroepsgeheim en de AVG mogen wij uw persoonsgegevens alleen aan derden verstrekken indien wij daarvoor uitdrukkelijke toestemming van u hebben gekregen. In een aantal gevallen hoeven wij u geen toestemming te vragen. Er is dan een wettelijke plicht om uw gegevens aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld aan andere zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling, de zorgverzekeraar, inspectie of een indicatie-organisatie zoals CAK of het CIZ.

Van wie krijgen wij uw gegevens en met wie delen wij die?

Soms ontvangen wij gegevens van anderen of geven wij uw gegevens door omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst voor zorg en dienstverlening. Met de volgende organisaties wisselen wij persoonsgegevens uit:

- (Huis) artsen, ziekenhuizen, apothekers en andere zorgverleners
- Zorgverzekeraars
- Gemeenten
- Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGJ)

- (indien nodig) onze leveranciers op basis van een (verwerkers)overeenkomst waardoor uw gegevens goed beschermd zijn

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Of zolang verplicht is voor de wet. Daarna verwijderen wij uw gegevens. Een medisch dossier bewaren we 15 jaar, tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor uw gezondheid.

Hoe zorgen wij dat uw gegevens veilig zijn bij ons?

Onze website, dossiers en IT-systemen zijn goed beveiligd. En wij nemen steeds maatregelen om misbruik van uw gegevens te voorkomen. Ook onze medewerkers en leveranciers hebben duidelijke instructies gekregen hoe zij moeten omgaan uw gegevens. Met gevoelige gegevens zoals BSN, bankgegevens en medische gegevens zijn wij extra voorzichtig.

Behandeldossier

Medewerkers die geen behandelrelatie met u hebben en niet rechtstreeks betrokken zijn bij de geleverde zorg krijgen geen toegang tot uw dossier. Wij houden van iedere behandelaar bij wanneer hij/zij uw dossier heeft bekeken ('logging'). Op verzoek kunt u daarin inzage krijgen.

Uw rechten

Uw rechten zijn ook in de wet geregeld. U mag:

- Uw gegevens bij ons opvragen
- Uw gegevens laten veranderen als die niet kloppen.
- Uw gegevens laten verwijderen: het komt voor dat wij uw gegevens niet kunnen verwijderen. Bijvoorbeeld omdat wij ons aan een wet moeten houden.
- Uw toestemming stoppen: gaf u ons toestemming om uw gegevens voor bepaalde doelen te gebruiken? Dan mag u uw toestemming later weer stoppen.
- Uw gegevens overdragen: overdragen kan aan een andere partij of aan uzelf.

Laat ons weten als u gebruik wilt maken van uw rechten

Stuur een e-mail aan privacy@zuidoostzorg.nl. En stuur een kopie van uw paspoort of ID-kaart mee. Wilt u uw Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto alstublieft onleesbaar maken? Wij reageren binnen een maand na ontvangst van uw e-mail. U kunt ook een brief sturen naar:

*Privacycoördinator ZuidOostZorg
Postbus 604
9200 AP Drachten*

Heeft u een vraag, tip of klacht?

Stuur een e-mail naar de Privacycoördinator ZuidOostZorg via privacy@zuidoostzorg.nl. U kunt ook een brief sturen naar:

*Privacycoördinator ZuidOostZorg
Postbus 604
9200 AP Drachten*

Komen wij er samen niet uit? Leg uw klacht dan voor aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wij kunnen deze privacy-verklaring veranderen

Dat mag bijvoorbeeld als er iets verandert in de wetten of regels. Op onze website vindt u altijd de laatste versie. Deze laatste versie is van 3 september 2018.